

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA SUR
RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL 2022-I

LICENCIATURA EN NEGOCIOS E INNOVACIÓN ECONÓMICA

LA PAZ

| | |
|---------------------|-----|
| ALUMNOS REINSCRITOS | 450 |
| ALUMNOS ENCUESTADOS | 34 |

| | | | |
|---------|----|---------|----|
| HOMBRES | 14 | MUJERES | 20 |
|---------|----|---------|----|

| SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO | INFORMACIÓN SOBRE LOS SERVICIOS | HORARIOS DE ATENCIÓN | ACTITUD DEL PERSONAL | AGILIDAD EN LOS TRÁMITES | EL SERVICIO CUMPLE CON SU FUNCIÓN | CALIDAD EN EL SERVICIO | PROMEDIO | %DE DESCONOCIMIENTO |
|-----------------------------------|---------------------------------|----------------------|----------------------|--------------------------|-----------------------------------|------------------------|----------|---------------------|
| TUTORIAS | 75 | 74 | 80 | 80 | 79 | 75 | 77 | 29 |
| PSICOPEDAGÓGICO | 78 | 76 | 78 | 74 | 78 | 82 | 78 | 35 |
| SERVICIOS ESCOLARES | 70 | 74 | 66 | 67 | 69 | 65 | 69 | 12 |
| BECAS | 74 | 77 | 79 | 71 | 74 | 73 | 75 | 28 |
| SERVICIO SOCIAL | 72 | 72 | 73 | 69 | 75 | 76 | 73 | 35 |
| DEPARTAMENTO ACADÉMICO | 76 | 76 | 74 | 76 | 77 | 76 | 76 | 1 |
| CENTRO UNIVERSITARIO DE ASESORÍAS | 86 | 83 | 85 | 85 | 85 | 86 | 85 | 38 |
| PROMEDIO GENERAL | | | | | | | 76 | |

| SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL | COMPETENCIA DEL INSTRUCTOR | VARIEDAD DE ACTIVIDADES | ACTITUD DEL PERSONAL | HORARIOS DE ATENCIÓN | CALIDAD EN EL SERVICIO | PROMEDIO | % DE DESCONOCIMIENTO |
|----------------------------------|----------------------------|-------------------------|----------------------|----------------------|------------------------|----------|----------------------|
| TALLERES CULTURALES Y ARTÍSTICOS | 86 | 83 | 84 | 83 | 85 | 84 | 25 |
| DEPORTES | 84 | 85 | 88 | 84 | 86 | 85 | 38 |
| IDIOMAS | 74 | 75 | 71 | 76 | 70 | 73 | 6 |
| PROMEDIO GENERAL | | | | | | 81 | |

| EDUCACIÓN VIRTUAL | | PROMEDIO |
|--|--|-----------------|
| EL TIEMPO DE CLASE VIRTUAL IMPARTIDO POR ÉL O LA PROFESORA EN RELACIÓN A MI APRENDIZAJE, FUE: | | 66 |
| LA CARGA DE TRABAJO A TRAVÉS DE LAS ACTIVIDADES DE CLASE (PROYECTOS, TAREAS, DEBATES, ENTRE OTROS) EN RELACIÓN AL APRENDIZAJE, FUE: | | 60 |
| LA EVALUACIÓN VIRTUAL REALIZADA POR ÉL O LA PROFESORA ES EQUIVALENTE AL TIEMPO DE CLASE IMPARTIDO Y A LOS RECURSOS VIRTUALES BRINDADOS PARA EL APRENDIZAJE: | | 67 |
| LA CALIDAD TÉCNICA Y DIDÁCTICA DE LOS MATERIALES DE FORMACIÓN, EN RELACIÓN A MI APRENDIZAJE, FUE: | | 69 |
| EL DESEMPEÑO DOCENTE EN CUANTO AL USO DE LA PLATAFORMA EDUCATIVA, FUE: | | 70 |
| LA ORGANIZACIÓN DEL PROFESORADO PARA LA IMPARTICIÓN DE LA ASIGNATURA, EN RELACIÓN AL TIEMPO DE CLASE, MATERIAL DE APRENDIZAJE Y PLATAFORMA EDUCATIVA EMPLEADA FUE: | | 67 |
| PROMEDIO GENERAL | | 66 |

RESULTADOS

EL **8%** DE LOS ESTUDIANTES RENSERITOS AL PROGRAMA EDUCATIVO DE **LICENCIATURA EN NEGOCIOS E INNOVACIÓN ECONÓMICA** CONTESTARON EL CUESTIONARIO, DE ELLOS EL **59%** SON **MUJERES** EN TANTO QUE EL **41%** SON **HOMBRES**.

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO: PRESENTA UN ÍNDICE DE SATISFACCIÓN **PROMEDIO DE 76%**. EL SERVICIO CON MENOR GRADO DE SATISFACCIÓN ES EL DE **SERVICIOS ESCOLARES** CON **69%**, MIENTRAS QUE LOS DE MAYOR GRADO SON EL **CENTRO UNIVERSITARIO DE ASESORÍAS** CON UN **85%** SEGUIDO DEL **PSICOPEDAGÓGICO** CON **78%**, PESE A ESTO, EL **SERVICIO PSICOPEDAGÓGICO** PRESENTA UN ALTO GRADO DE DESCONOCIMIENTO CON UN **35%** ASÍ COMO EL **CENTRO UNIVERSITARIO DE ASESORÍAS** CON UN **38%**. CABE DESTACAR QUE LAS **TUTORÍAS** PRESENTAN UN GRADO DE DESCONOCIMIENTO DE **29%**, EL CUAL ES MUY ALTO CONSIDERANDO QUE TODA LA COMUNIDAD ESTUDIANTIL DEBE ESTAR INFORMADA DE ESTE SERVICIO.

SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL: PRESENTA UN ÍNDICE DE SATISFACCIÓN **PROMEDIO DE 81%**. SE OBSERVA QUE **DEPORTES** ES EL SERVICIO QUE PRESENTA MAYOR GRADO DE SATISFACCIÓN CON **85%** EN TANTO QUE EL DE **IDIOMAS** ES EL DE MENOR ÍNDICE DE SATISFACCIÓN CON **73%**. ES IMPORTANTE HACER NOTAR QUE TANTO LOS **TALLERES CULTURALES Y ARTÍSTICOS** COMO **DEPORTES** PRESENTAN UN **ALTO GRADO DE DESCONOCIMIENTO**, LO QUE CONTRADICE LA POLÍTICA DE FORMACIÓN INTEGRAL ESTABLECIDA EN EL MODELO EDUCATIVO DE LA UABCS.

EDUCACIÓN VIRTUAL: PRESENTA UN ÍNDICE DE SATISFACCIÓN **PROMEDIO DE 66%**. SE PUEDE APRECIAR QUE EL **DESEMPEÑO DE LOS DOCENTES EN EL USO DE LAS PLATAFORMAS EDUCATIVAS** PRESENTA EL MAYOR GRADO DE SATISFACCIÓN CON **70%**, MIENTRAS QUE LA RELACIÓN ENTRE LA **CARGA DE TRABAJO EN CLASES Y LO APRENDIDO** FUE EL REACTIVO CON MENOR GRADO DE SATISFACCIÓN CON UN **60%**.